

Términos y Condiciones de Boost Studio:

- Las clases y membresías son personales e intransferibles.
- Las cancelaciones deben realizarse con mínimo 12 horas de anticipación; fuera de este plazo la clase se pierde.
- La tolerancia de ingreso a clases es de 10 minutos para el salón de cycling y 5 minutos para el salón de Form y las primeras clases o clases de prueba no cuentan con tolerancia por lo que deberán llegar con anticipación o la clase deberá ser reprogramada.
- Una vez transcurrido el tiempo de tolerancia, se procede a activar la lista de espera y los clientes podrán ocupar los espacios disponibles dentro del salón.
- La devolución de créditos aplica solo con cancelación dentro del plazo, descanso/constancia médica o por cancelación de la clase por parte de Boost Studio.
- La reprogramación de clases debe gestionarse por los canales de atención.
- Algunas membresías cuentan con opción de congelamiento, según el plan adquirido.
- Las compras no son reembolsables en dinero